

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕАТР КУКОЛ
имени С.В. ОБРАЗЦОВА»**

УТВЕРЖДАЮ



**Директор
ГАЦТК им. С.В. Образцова
Е.Н. Булукова**

2024 г.

ПОЛИТИКА

**конфиденциальности персональных данных
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Государственный академический центральный театр кукол
имени С. В. Образцова»
(ГАЦТК им. С.В. Образцова)**

г. Москва, 2024

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный академический центральный театр кукол имени С.В. Образцова (ГАЦТК им. С.В. Образцова)» (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон), Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами и нормативными актами Российской Федерации (далее – РФ), определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

1.2. Политика является локальным нормативным актом ГАЦТК им. С.В. Образцова (далее – Театр), действует в отношении персональных данных, которые Театр получил от Пользователя, заказавшем или имеющем намерение заказать у Театра его услуги и/или билеты на досуговые мероприятия, в том числе организованные третьими лицами (организаторами), и устанавливает обязательства Театра по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на Интернет-сайте PUPPET.RU, при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении и/или исполнении заказа.

1.3. Политика действует также в отношении персональных данных, полученных Театром от Пользователя в отношении третьих лиц, включая несовершеннолетних.

1.4. Театр исходит из того, что Пользователь, осуществляя доступ к Интернет-сайту Театра, расположенному по адресу: <https://puppet.ru>, пользуясь его услугами и предоставляя Театру информацию о себе, ознакомился с данной Политикой.

1.3. Использование Пользователем Интернет-сайта PUPPET.RU, а также добровольная передача Театру информации о себе при условии предварительного самостоятельного ознакомления Пользователя с Политикой означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Интернет-сайта PUPPET.RU.

1.5. Настоящая Политика применяется только к Интернет-сайту PUPPET.RU. Театр не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Интернет-сайте PUPPET.RU.

2. Основные понятия

Администрация сайта (далее – Администрация) – работники, управляющие Интернет-сайтом PUPPET.RU, действующие от имени ГАЦТК им. С.В. Образцова, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащие обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для Театра и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь Интернет-сайта PUPPET.RU (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту PUPPET.RU посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта PUPPET.RU.

Интернет-сайт PUPPET.RU – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу <https://puppet.ru>, а также его субдоменах.

Субдомены – это страницы или совокупность страниц, расположенных на доменах третьего уровня, принадлежащие Интернет-сайту PUPPET.RU, а также другие временные страницы, внизу которой указана контактная информация Театра.

COOKIES – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

Товар – продукт, который Пользователь заказывает на Интернет-сайте и оплачивает через платежные системы.

3. Предмет Политики

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Театра и его уполномоченных представителей по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на сайте, подписке на новостные рассылки или при оформлении заказа для приобретения услуг.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путем заполнения форм на Интернет-сайте <https://puppet.ru> и включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- адрес(а) электронной почты (e-mail);
- номер(а) телефона(ов);
- иные персональные данные, прямо указанные Пользователем в формах.

3.3. Также под персональной информацией в настоящей Политике понимаются данные, которые передаются в автоматическом режиме Интернет-сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том

числе IP-адрес, данные файлов cookie, информацию о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Интернет-сайта, требующим авторизации.

3.5. Любая иная персональная информация, неговоренная выше, предоставляется Пользователем на его усмотрение и подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в пп. 5.2 и 5.3 настоящей Политики.

3.6. Театр не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его реальную дееспособность.

3.7. Настоящим Пользователь гарантирует, что персональные данные, предоставленные им Театру, являются достоверными и точными и принимает на себя обязательством своевременно сообщить Театру о любом их изменении или модификации. В противном случае все исполненное Театром в соответствии с персональными данными Пользователя, имеющимися у него на дату исполнения обязательства, признается исполненным надлежащим образом.

3.8. Ответственность за предоставление Пользователю неточных, ошибочных, недостоверных и/или неполных персональных данных, а также их последствия Пользователь несет самостоятельно.

3.9. В случае предоставления Пользователем персональных данных о третьем лице Театр исходит из того, что Пользователем самостоятельно получено добровольное и прямое согласие от такого лица на передачу и обработку его персональных данных театром, изложенных в Политике.

3.10. Предоставляя Театру персональные данные третьих лиц Пользователь подтверждает получение им согласия этих лиц на обработку их персональных данных Пользователем и наличие у Пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

4. Цели сбора персональных данных Пользователя

4.1. Театр собирает и хранит только те персональные данные Пользователя, которые необходимы для надлежащего исполнения своих обязательств, а также для исполнения каких-либо иных соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством РФ предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного срока.

4.2. Персональные данные Пользователя Театр может использовать в следующих целях:

- надлежащего оказания Театром услуг, а также исполнения соглашений и договоров, заключенных с Театром;

- осуществления с Пользователем обратной связи, включая направления уведомлений, запросов, информации и писем, касающихся исполнения его заказа, исполнения соглашений и договоров, обработки запросов и заявок от Пользователя и использования сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

- таргетирования рекламных материалов;

- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Интернет-сайта;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Интернет-сайта;
- предоставления Пользователю с его согласия информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений;
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. Условия, способы, сроки обработки персональных данных и передачи ее третьим лицам

5.1. При обработке данных банковской карты Пользователя Театр руководствуется стандартами конфиденциальности и безопасности кредитных и дебетовых карт, установленными в соответствующей индустрии платежных карт.

5.2. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться Театром с использованием как автоматизированных, так и неавтоматизированных систем.

5.3. Хранение персональных данных Пользователя может осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.4. Театр вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- передача необходима для надлежащего выполнения Театром обязательств перед Пользователем, принятых в соответствии с оказанием услуг (например, курьерской или почтовой службе, курьеру для доставки билета, транспортной или логической компании и т.д.), а также для выполнения иного обязательства, принятого Театром перед Пользователем;
- передача предусмотрена законодательством РФ;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса или бренда (полностью или частично), при этом к приобретателю (правопреемнику) переходят все обязательства по соблюдению условий Политики применительно к полученным им персональным данным Пользователя;
- в целях обеспечения защиты прав и законных интересов Театра или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает правила оказания услуг, Политику, законодательство РФ.

5.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.7. Театр принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Обработка персональных данных при помощи файлов cookie и счетчиков

6.1. Файлы cookie («куки»), передаваемые Пользователем оборудованию Театра и оборудованием Театра Пользователю, могут использоваться Театром для предоставления Пользователю персонализированных услуг, таргетирования рекламы, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения работы интернет-сайта Театра.

6.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

6.3. Использование Интернет-сайтов Театра возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

6.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Театром самостоятельно и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Интернет-сайта PUPPET.RU, и давать согласие на их обработку.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Театр обязан:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Разделе 4 настоящей Политики.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3 настоящей Политики.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. Дополнительные условия

8.1. Театр вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте PUPPET.RU, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.